

☐	Caso	Proyecto	Estado	Tipo de caso	Fecha de registro	Asunto	Razón	Cliente	Compañía	CI	Responsable	Grupo responsable	Progreso	Servicio	Categoría	Solicitante
☐	● REQ-17040	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:57:13	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	CARLOS EDUARDO BE	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	CARLOS EDUARDO BERMUDEZ
☐	● REQ-17035	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:55:37	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	ANLLELA MARSELA C	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	ANLLELA MARSELA CAST
☐	● REQ-17036	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:54:14	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	ANLLELA MARSELA C	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	ANLLELA MARSELA CAST
☐	● REQ-17037	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:53:06	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	ANLLELA MARSELA C	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	ANLLELA MARSELA CAST
☐	● REQ-17036	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:51:55	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	CARLOS EDUARDO BE	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	CARLOS EDUARDO BERMUDEZ
☐	● REQ-17035	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 15:50:48	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	ANLLELA MARSELA C	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	ANLLELA MARSELA CAST
☐	● REQ-17024	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 12:04:26	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JULIO JUNIOR ROBLES	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JULIO JUNIOR ROBLES FORERO
☐	● REQ-17025	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 12:03:19	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JULIO JUNIOR ROBLES	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JULIO JUNIOR ROBLES FORERO
☐	● REQ-17022	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 12:01:58	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	CHRISTIAN CAMILO A	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	CHRISTIAN CAMILO AGUIRRE
☐	● REQ-1702	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 12:00:23	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	MARIA DEL PILAR SAI	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	MARIA DEL PILAR SANABRIA
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 11:57:31	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DAYANA EDITH PAEZ	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DAYANA EDITH PAEZ LUGO
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 11:56:09	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	KAREN LORENA ORT	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	KAREN LORENA ORTIZ DIAZ
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 11:54:34	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	YIRA CAMILA MARTI	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	YIRA CAMILA MARTINEZ ZAPATA
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 11:53:25	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	GRACE MARYULY LO	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	GRACE MARYULY LOZANO
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 11:52:08	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	LUISA FERNANDA PU	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	LUISA FERNANDA PUENTE
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 10:53:02	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	LAURA KATHERINE M	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	LAURA KATHERINE MORENO
☐	● REQ-17017	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 10:42:58	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	ANGELICA MARIA RO	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	ANGELICA MARIA ROMERO
☐	● REQ-17004	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 8:43:18	Acceso carpetas compartidas	Se cuenta con la aprobación del	CLAUDIA JANETH SIE	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Carpetas Compartidas	No puedo acceder a carpeta cor	CLAUDIA JANETH SIERRA
☐	● REQ-17003	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 8:07:13	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	ANGIE TATIANA NIN	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	ANGIE TATIANA NINO LEY
☐	● REQ-17002	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:52:44	Revisión Equipo de computo	Se cuenta con la aprobación del	YANETH BUSTOS SAI	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Computadores Y Accesorios	Monitor (Instalación, Configura	YANETH BUSTOS SALGAR
☐	● REQ-17000	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:46:12	Revisión Vpn	Se cuenta con la aprobación del	DANIEL FERNANDO R	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Suministros Ofimática (Softwa	Instalación VPN	DANIEL FERNANDO ROZO
☐	● REQ-17000	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:25:42	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	LILIANA YARURO CA	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	LILIANA YARURO CARRASCO
☐	● REQ-16995	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:24:10	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	DIEGO ALEJANDRO A	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	DIEGO ALEJANDRO AGUILAR
☐	● REQ-16996	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:20:04	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	NESTOR ARMANDO L	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	NESTOR ARMANDO LAGO
☐	● REQ-16997	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:18:28	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	JORGE ANDRES VILL	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	JORGE ANDRES VILLAMIL
☐	● REQ-16996	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:16:24	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	VICTOR LEONARDO M	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	VICTOR LEONARDO MUÑOZ
☐	● REQ-16995	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:14:13	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	AMERICA DEL PILAR M	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	AMERICA DEL PILAR MONTE
☐	● REQ-16994	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	3/9/2025, 7:10:31	Acceso Neon	Se cuenta con la aprobación del	DORA STELLA REYES	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Neon	No Ingresa	DORA STELLA REYES GONZALEZ
☐	● REQ-16992	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 15:42:50	Acceso Neon	Se cuenta con la aprobación del	DIEGO MAURICIO ARI	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Neon	No Ingresa	DIEGO MAURICIO ARIAS VILLALBA
☐	● REQ-16999	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 15:04:59	carpeta compartida	Se cuenta con la aprobación del	CLAUDIA MILENA VA	Ministerio de Minas Y Energía		BRAYAN ESTEBAN CAMEF	CAST	0.00 %	Carpetas Compartidas	No puedo acceder a carpeta cor	CLAUDIA MILENA VASQUEZ
☐	● REQ-16986	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:45:41	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	MARIA CECILIA PERA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	MARIA CECILIA PERALTA
☐	● REQ-16986	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:43:23	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	MARIA CECILIA PERA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	MARIA CECILIA PERALTA
☐	● REQ-16987	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:41:53	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JAIRO ANDRES GRAJA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JAIRO ANDRES GRAJALES
☐	● REQ-16986	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:38:48	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JAIRO ANDRES GRAJA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JAIRO ANDRES GRAJALES
☐	● REQ-16985	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:36:38	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	MARIA CECILIA PERA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	MARIA CECILIA PERALTA
☐	● REQ-16984	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:34:13	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JAIRO ANDRES GRAJA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JAIRO ANDRES GRAJALES
☐	● REQ-16985	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:32:36	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JAIRO ANDRES GRAJA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JAIRO ANDRES GRAJALES
☐	● REQ-16982	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 14:31:07	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	JAIRO ANDRES GRAJA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	JAIRO ANDRES GRAJALES
☐	● REQ-1698	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 13:57:09	carpeta compartida	Se cuenta con la aprobación del	ERIKA VANESSA MUR	Ministerio de Minas Y Energía		BRAYAN ESTEBAN CAMEF	CAST	0.00 %	Carpetas Compartidas	No puedo acceder a carpeta cor	ERIKA VANESSA MURILLO
☐	● REQ-16980	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 13:45:25	carpeta compartida	Se cuenta con la aprobación del	WILLIAM FERNANDO I	Ministerio de Minas Y Energía		MIGUEL ANGEL QUITORA	CAST	0.00 %	Carpetas Compartidas	No puedo acceder a carpeta cor	WILLIAM FERNANDO MONTE
☐	● REQ-16975	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 12:52:54	Cambio de contrasea	Se cuenta con la aprobación del	JUAN CAMILO CRUZ I	Ministerio de Minas Y Energía		GIOVANNI ORTIZ GONZAL	CAST	0.00 %	Soporte Ofimática y Otros	Asistencias Otros	JUAN CAMILO CRUZ RODRIGUEZ
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:39:04	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:37:47	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:37:04	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16972	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:36:15	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:35:18	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16972	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:34:29	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:33:02	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	DIANA CAROLINA SA	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	DIANA CAROLINA SAAVEI
☐	● REQ-16977	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:31:28	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	GISELLA BRAVO NOI	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	GISELLA BRAVO NOBLE
☐	● REQ-16966	MESA DE SERVICIOS TI - M	Cerrado	Requerimiento de Si	2/9/2025, 10:30:30	ID de caso: REQ CICLO DE V	Se cuenta con la aprobación del	GISELLA BRAVO NOI	Ministerio de Minas Y Energía		JULIAN FERNANDO ROJAS	CAST	0.00 %	Neon	Creación/Inactivación Usuario	GISELLA BRAVO NOBLE